

## **Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ «Центр образования № 17 имени Героя Советского Союза Ивана Павловича Потехина»**

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: 0,78.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 125 баллов (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 95% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на 61% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база ОО только частично соответствует требованиям к современному образованию, отмечены низкие показатели по обеспеченности ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками, нет электронных лабораторий. В ОО созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. На высоком уровне ведется работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. В ОО отмечены низкие показатели реализации программ дополнительного образования, только частично созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. ОО частично доступно.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (93%), компетентности педагогов (100%).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – 67%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 96%.

### **Планы по улучшению качества работы организации:**

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- повысить качество работы по реализации программ дополнительного образования в ОО, разнообразить их содержание;
- продолжить работу по созданию комфортных условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, созданию доступной среды.