

Конфликты

памятка для родителей и учителей

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликты — это необходимое явление социальной жизни. Они неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию. Противоречия не возникают только тогда, когда все думают и чувствуют одинаково. Но в реальности такое почти не встречается. Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Конфликт — это не всегда плохо. При эффективном управлении конфликтом его последствия могут играть и положительную роль.

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
 - соперничество
 - обман, сплетни
 - оскорбления
 - обиды
 - враждебность к любимым ученикам учителя
 - личная неприязнь к человеку
 - симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Способы протекания конфликта:

- избегание — стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее;
- приспособление — подстройка под собеседника, отказ от своих интересов;
- компромисс — решение конфликта через взаимные уступки;
- соперничество — открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции с полным игнорированием интересов партнера;
- сотрудничество — предполагает поиск решения, которое бы не только удовлетворило интересы обеих сторон, но и позволило бы им извлечь пользу из конфликта.

Пути выхода из конфликта:

- компромисс — решение проблемы через взаимные уступки сторон;
- переговоры — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;
- посредничество — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;
- арбитраж — обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;

- применение силы, власти, закона — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Способы решения конфликтов между учениками

Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны Взрослого все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись **подсказкой**.

Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.

Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог Взрослого с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать что-то вроде: **«Дима, конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным»**.

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае Взрослый может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. **Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное**. И решать их все равно придется. **Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение**. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.